



## Jaarverslag 2025

	<b>Inhoud</b>	<b>Pagina</b>
1	Inleiding	2
2	Praktijk en patiënten	2
3	Team en organisatie	2
4	Zorg en dienstverlening	3
5	Kwaliteit van zorg	3
6	Veiligheid en klachten	4
7	Samenwerking	4
8	Praktijkvoering	4
9	Patiënt tevredenheid	5
10	Evaluatie en vooruitblik	5
11	Slotwoord	5

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze praktijk in 2025.

We beschrijven onze zorg, organisatie en de stappen die we hebben gezet om de kwaliteit verder te verbeteren.

## 2. Praktijk en patiënten

Huisartsenpraktijk Klein en Pruissen leverde in 2025 zorg aan ongeveer 4273 patiënten in Schiedam-Noord.

### Kenmerken van onze populatie:

- Toenemende vergrijzing
- Groei van het aantal patiënten met chronische aandoeningen (diabetes, COPD, obesitas, har- en vaatziekten) en toenemende zorgvraag vanuit de 2e lijn naar de 1e lijn.
- Toenemende vraag naar zorg binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Deze ontwikkelingen hebben invloed op de organisatie van onze zorg.

## 3. Team en organisatie

Ons vaste team bestaat uit:

- Drie huisartsen: dhr. E.M.S. Klein, mw. M. Pruissen en dhr. F.A. Vijfvinkel
- Drie doktersassistenten (waarvan twee ook spreekuur-ondersteunende functies uitoefenen)
- Twee praktijkondersteuners Somatiek (POH-S)
- Twee praktijkondersteuners Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ)

### Belangrijke ontwikkelingen:

- Wijziging werkdagen artsen; Vanaf 01-01-2025 is dhr. E.M.S. Klein vier dagen per week gaan werken en dhr. F.A. Vijfvinkel twee dagen per week.
- In 2025 zijn we gestart met de voorbereidingen voor de praktijkwijziging/overname die plaats zal vinden per 01-01-2026.
- In april 2025 is afscheid genomen van onze POH-S Ellen.
- POH-S Hadia gaat 4 dagen per week werken per 1 april.
- POH-S Lizette gaat 3 dagen per week werken per 1 mei.

## 4. Zorg en dienstverlening

Wij bieden brede huisartsenzorg, waaronder:

- **Huisartsenzorg:** consulten, visites, telefonisch.
- De assistentes zijn op geleid tot **Spreekuur Ondersteuners van de Huisarts** en kunnen kleine kwalen zelfstandig afhandelen.
- De **Praktijkondersteuners Somatiek** ondersteunen de huisartsen bij de chronische zorg (zoals diabetes, CVRM en COPD, ouderenzorg)
- De **Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg** ondersteunt patiënten met psychische problematiek.
- **Digitale zorg** (e-consulten, online afspraken maken)
- Triage vindt plaats volgens de NHG Triagewijzer.

### Ontwikkelingen in 2025:

- Meer gebruik van e-consulten en digitale contactmogelijkheden

## 5. Kwaliteit van zorg

Wij werken volgens actuele NHG-richtlijnen en besteden actief aandacht aan kwaliteitsverbetering. Kwaliteitsverbeteringen worden systematisch opgepakt volgens de PDCA-cyclus.

### In 2025 hebben wij onder andere:

- Op 2 juni vond de NPA Audit plaats. We hebben onze NHG Praktijk Accreditering weer kunnen verlengen. Hiervoor hebben we o.a. patientenenquetes en risico-analyses uitgevoerd.
- De wachtkamer is voorzien van een wachtkamerscherm, met actuele informatie over de praktijk en algemene gezondheidsinformatie.
- Onze interne overlegstructuur is aangepast, waardoor overleg sneller en beter verloopt. Hierdoor zal de kans op fouten verminderd worden.
- CASPIR cursus is afgerond door mw. M. Pruissen, samen met onze POH-Somatiek Hadia.
- Tweedaagse SEH en Ouderengeneeskunde is gevolgd door dhr. E.M.S. Klein en mw. M. Pruissen.
- Hadia heeft alle CVRM protocollen doorlopen en onze patiënten hiervoor actief opgeroepen.
- Er worden voorbereidingen getroffen voor Sanday, een nieuw Huisartsen informatie Systeem (HIS), waar we mogelijk in de toekomst op zullen overstappen.

- Binnen ons huidige HIS hebben we de manier van invoeren van de waardes en kernvragen van de protocollen vereenvoudigd, waardoor betere en vollediger registratie van de ketenzorg mogelijk is.

**Aandachtspunten:**

- Werkdruk binnen het team

## 6. Veiligheid en klachten

Wij registreren incidenten (VIM) en gebruiken deze om onze zorg te verbeteren.

- Aantal VIM-meldingen: 50
- Aantal klachten: 0

**Belangrijkste leerpunten:**

- Controle op patiëntgegevens en controle op af te handelen taken/acties.

VIM-meldingen worden periodiek besproken in het teamoverleg en leiden tot concrete verbeteracties.

## 7. Samenwerking

Wij werken samen met:

- Ziekenhuizen en medisch specialisten in de regio (o.a. Franciscus Gasthuis & Vlietland, Reinier de Graaf Gasthuis, Erasmus MC, Ceulen Kliniek).
- Wijkverpleging (met name Careyn en Argos)
- Apothekers in Schiedam Noord
- Regionale zorggroep ZEL

Deze samenwerking is belangrijk voor goede en samenhangende zorg.

## 8. Praktijkvoering

**Bereikbaarheid:**

We hebben gewerkt aan verbetering van de telefonische bereikbaarheid en digitale toegankelijkheid.

**Digitalisering:**

- Gebruik van e-consulten
- Online afspraken maken
- Gebruik van het patientportaal zodat patiënt zelf uitslagen kunnen bekijken

**Overige ontwikkelingen:**

- Oriëntatie in nieuwe telefooncentrales en hieruit een keuze gemaakt.

## 9. Patiënttevredenheid

We hebben aandacht voor de ervaringen van onze patiënten.

**Wat gaat goed:**

- Persoonlijke benadering
- Deskundigheid van het team
- Genoeg ruimte in de agenda (ook dezelfde dag nog) voor afspraken.

**Verbeterpunten:**

- Wachttijden aan de telefoon

De resultaten zijn gebaseerd op de NPA-patiëntenenquête 2025.

## 10. Evaluatie en vooruitblik

**Terugblik:**

We kijken tevreden terug op een jaar waarin we met name veel aandacht hebben besteed aan digitale vooruitgang en behoud van snelle en toegankelijke zorg voor onze patiënten. We hebben een stabiel en goed team van artsen, assistentes en praktijkondersteuners.

**Speerpunten voor 2026:**

- Verbeteren van bereikbaarheid via implementatie van een nieuwe telefooncentrale
- Verdere inzet van digitale zorg
- Behoud van kwaliteit en continuïteit van zorg
- 2026 zal beginnen met een verandering van praktijknaam naar “Huisartsenpraktijk Schiedok” i.v.m. verandering van praktijkhouder. Dhr. F.A. Vijfvinkel zal het praktijkhouderschap van dhr. E.M.S. Klein overnemen. Mw. M. Pruissen blijft mede-praktijkhouder.

## **11. Slotwoord**

Wij bedanken onze patiënten voor het vertrouwen en ons fijne team voor hun inzet en flexibiliteit.

Uiteraard willen wij onze collega, dhr. E.M.S. Klein, hartelijk danken voor zijn jarenlange toewijding en inzet voor de praktijk. Gedurende ruim dertig jaar heeft hij met grote betrokkenheid leiding gegeven als praktijkeigenaar — aanvankelijk als solist en later binnen de maatschap. Wij waarderen het zeer dat hij ook in 2026 nog aan de praktijk verbonden blijft als huisarts.

Ook in het komende jaar blijven wij ons inzetten voor toegankelijke en kwalitatief goede huisartsenzorg.